Acea Ato 2 SpA

DIREZIONE COMMERCIALE
SERVIZIO CLIENTI

Mod. SC-VOL

MODULO DI RECLAMO SUL SERVIZIO IDRICO

DA INVIARE ESCLUSIVAMENTE TRAMITE POSTA A: **ACEA ATO2**
DIREZIONE COMMERCIALE
SERVIZIO CLIENTI
PIAZZALE OSTIENSE, 2
00154 ROMA

Consapevole delle responsabilità e delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del DPR n. 445/2000 e s.m.i. per false attestazioni e dichiarazioni mendaci

(SE COMPILATO A MANO, SI PREGA DI SCRIVERE IN STAMPATELLO)

UTENZA N. _ _ _ _ _ _ _ _ _

Il/La sottoscritto/a _____ nato/a a _____ (prov. _____) il _____ residente a _____ (prov. _____) in Via/Piazza _____ n. _____ int. _____ cap _____, documento d'identità _____ numero _____ rilasciato da _____ in data _____, codice fiscale _____ tel. _____ cell. _____ fax _____ email _____

in qualità di *(barrare solo la casella di interesse)*:

☐ Intestatario Utenza ☐ Amministratore di Condominio ☐ Rappresentante Legale

INVIA UN RECLAMO RELATIVO A: (barrare la casella con la voce di interesse)

☐ Rapporti con il personale di Acea ATO2
☐ Contratti (attivazioni, cessazioni, etc.)
☐ Lavori/Interventi tecnici richiesti (preventivi, tempi di esecuzione lavorativi)
☐ Altro
☐ Contatore (nuovo installo, verifica, guasto)
☐ Fatturazione (pagamenti, rimborsi, conguagli, etc.)
☐ Guasti

RICHIESTA DEL CLIENTE

(PRECISARE IL MOTIVO, IL LUOGO E QUALUNQUE ALTRO ELEMENTO UTILE PER LA VALUTAZIONE DEL VOSTRO RECLAMO)

Lo scrivente, **premesso che** in seguito al referendum popolare del 12 e 13 giugno 2011 è stata abrogata parte del comma 1 dell'articolo 154 del Decreto Legislativo 152/2006 limitatamente alla frase "dell'adeguatezza del capitale investito"; che con Dpr n. 116 del 18 luglio 2011 si è stabilito che l'abrogazione suddetta ha effetto a decorrere dal giorno successivo a quello della pubblicazione del Decreto sulla Gazzetta ufficiale della Repubblica italiana e che pertanto a far data dal 21 luglio 2011 la suddetta norma è a tutti gli effetti abrogata; che la Corte costituzionale, con la sentenza numero 26 del 2011, nel dichiarare l'ammissibilità del citato referendum popolare, ha precisato che "la normativa residua è immediatamente applicabile"; **considerato che** per quanto sinteticamente esposto Acea Ato 2 Spa non ha più titolo per esigere la parte della tariffa per il Servizio Idrico Integrato derivante dalla abrogata "remunerazione del capitale investito"; che tale cifra è desumibile dalla delibera della Conferenza dei Sindaci dell'Ato 2 numero 10 del 2010; che da un primo calcolo la cifra relativa alla abrogata "remunerazione del capitale investito", così come riportata negli allegati della citata delibera della Conferenza dei Sindaci, corrisponde al 17,4%, per l'anno 2011, e al 18,2%, per l'anno 2012, sul complessivo ricavo riconosciuto al gestore; che nonostante gli atti citati in premessa siano ben noti, la società Acea Ato 2 spa ha continuato a richiedere un corrispettivo per il SII contenente la remunerazione del capitale investito. **Tutto ciò premesso e considerato**, lo scrivente **diffida** la vostra società dal proseguire nella errata fatturazione; **chiede** il rimborso di quanto riscosso a titolo di remunerazione del capitale investito dal 21 luglio 2011 ad oggi. Con riserva di ulteriore tutela di ogni eventuale diritto soggettivo, in tutte le sedi giurisdizionali.

Informativa ex art. 13 del D.Lgs. 196/2003: i dati sopra riportati saranno utilizzati ai fini del procedimento per il quale sono richiesti e verranno utilizzati, con l'ausilio di strumenti cartacei ed informatici, unicamente per tale scopo nel rispetto della normativa vigente. I dati personali in oggetto verranno utilizzati esclusivamente da Acea ATO 2 S.p.A., dai suoi incaricati, dai Comuni gestiti, da soggetti esterni per finalità gestionali, connesse o strumentali all'attività istituzionale della stessa che è quella di somministrare acqua. I soggetti esterni ai quali potranno essere comunicati i dati personali sono:
a) le aziende alle quali Acea ATO 2 S.p.A. ha delegato e/o affidato compiti di natura operativa, organizzativa e tecnica quali la gestione della clientela tramite call center, la lettura dei contatori, la distribuzione delle bollette e altre funzioni necessarie per dare corso al contratto;
b) le aziende di credito per procedere all'addebito o all'accredito, sul conto corrente di corrispondenza, dell'importo della bolletta;
c) le società di indagini di mercato per dare corso alle verifiche sulla soddisfazione dell'utenza in merito al servizio reso previste dal DPCM del 4 marzo 1996 per il servizio acqua; d) i Comuni gestiti per poter procedere a verifiche incrociate per il rispetto di normative vigenti. Il titolare, cui competono le decisioni in ordine alle finalità ed alle modalità di trattamento di dati personali, è Acea ATO 2 S.p.A., con sede legale in P.le Ostiense n. 2, 00154 Roma.

Data _____ Il Richiedente _____

ATTENZIONE: SI PREGA DI COMPILARE IN MANIERA LEGGIBILE E COMPLETA TUTTI I CAMPI DI INTERESSE E DI INVIARE IL MODULO VIA FAX AI RIFERIMENTI INDICATI NEL BOX "INFORMAZIONI IMPORTANTI, NEL QUALE SONO RIPORTATI ANCHE I DOCUMENTI CHE E' NECESSARIO ALLEGARE.

LE RICHIESTE PERVENUTE INCOMPLETE E/O A FAX DIVERSI DA QUELLI INDICATI, NON POTRANNO ESSERE SODDISFATTE DA ACEA ATO2 E SENZA COMUNICAZIONE VERRANNO CONSIDERATE NULLE.